

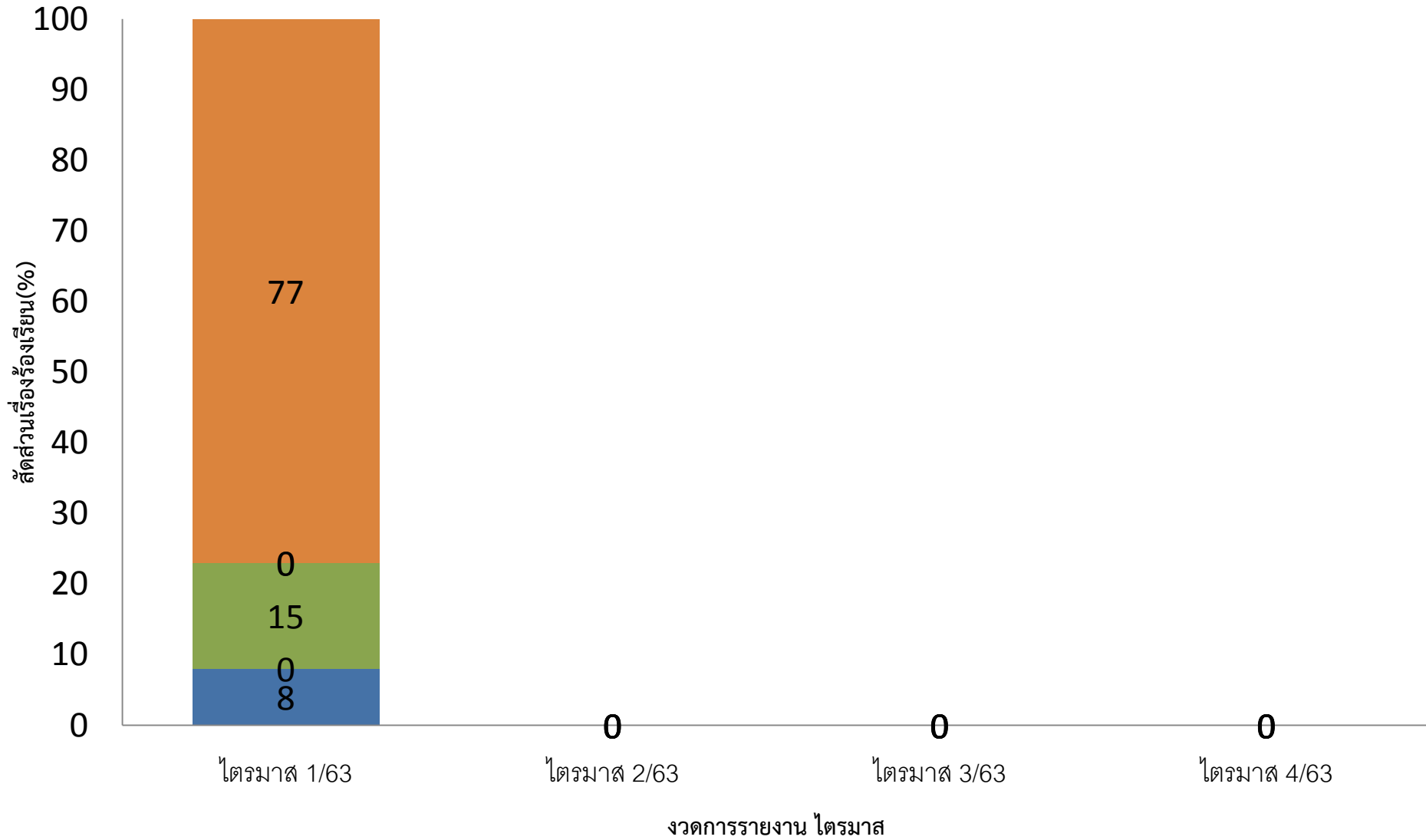
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)



รายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน

ไตรมาส 1/2563

แนวโน้มเรื่องร้องเรียน (%)



ข้อมูลเงื่อนไข/การดำเนินงานสินเชื่อบัตร ATM

อื่นๆ (การจ่ายเงิน ฅปนก.)

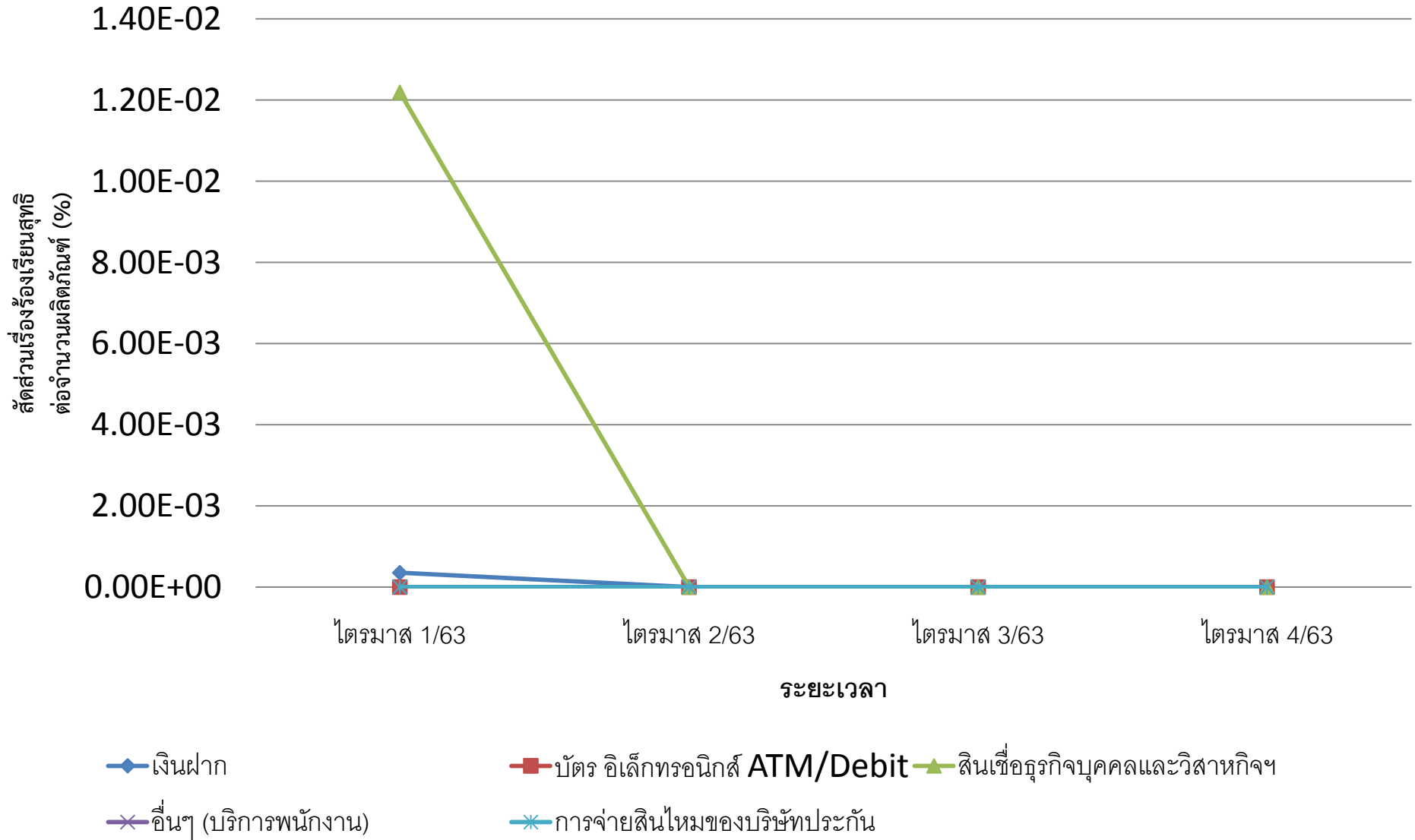
ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง

การสำรวจบัตร ATM

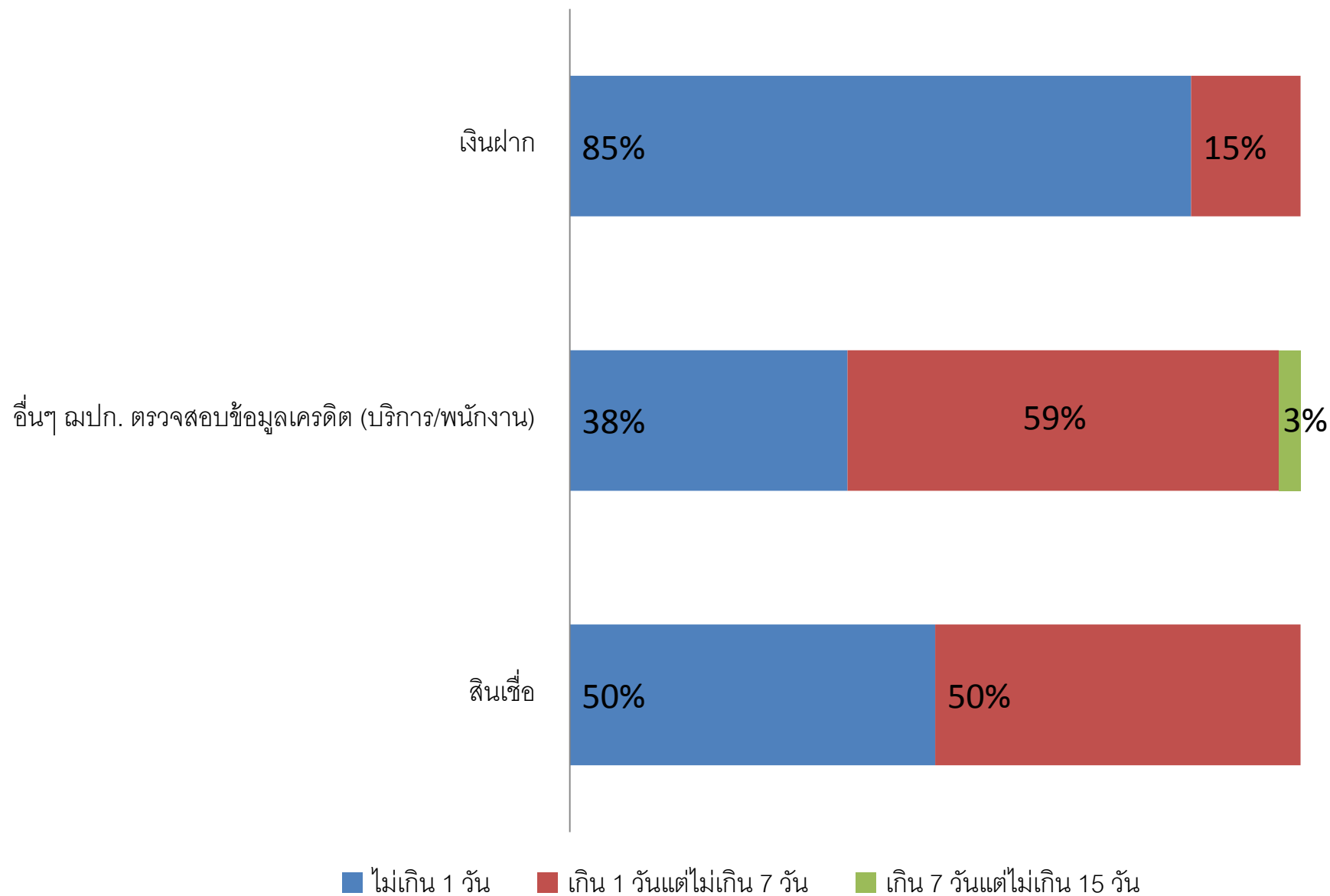
การจ่ายสินไหมของบริษัทประกัน

อื่นๆ (บริการ/พนักงาน)

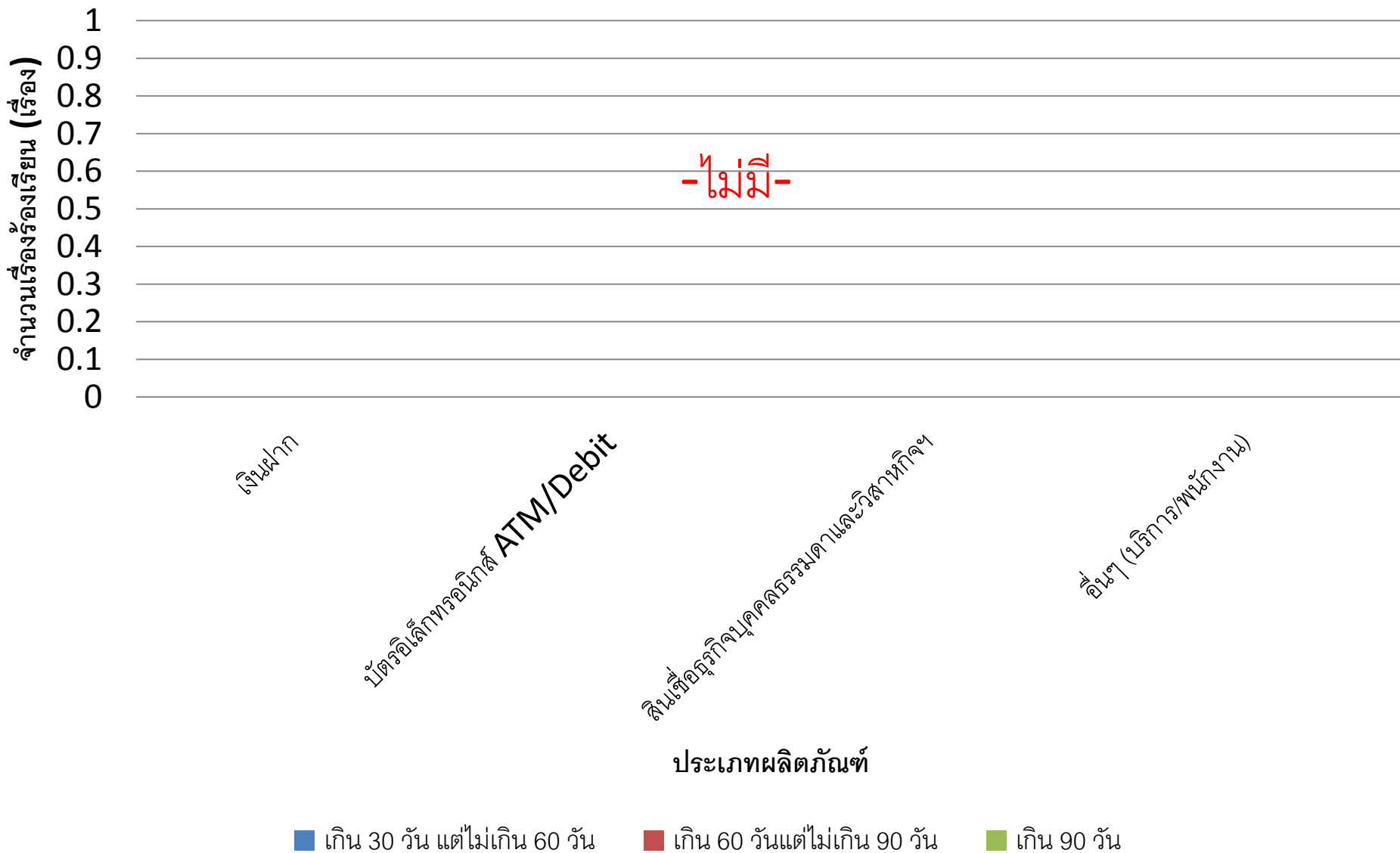
แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วจำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



เรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาอุทธรณ์เรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน



ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร



เคียงคู่ รู้ค่า ประชาชน